



San Pedro
Cholula
AYUNTAMIENTO 2008- 2011

UN GOBIERNO DE PUERTAS ABIERTAS



MANUAL DE ORGANIZACIÓN DE TURISMO MUNICIPAL

Fecha de Elaboración:
Abril 2009

INTRODUCCIÓN

CON LA INTENCION DE CONSEGUIR EL ADECUADO FUNCIONAMIENTO, EL H. AYUNTAMIENTO DE SAN PEDRO CHOLULA EN EL DESARRROLLO Y DESENVOLVIMIENTO DE TODAS SUS AREAS, SE ELABORA EL MANUAL DE LA DIRECCION DE TURISMO Y DESARROLLO ECONOMICO.

Elaborado por:

Lic. Alejandro Ramírez Silva
Director de Turismo Municipal

Revisado por:

Lic. Alejandro Ramírez Silva
Director de Turismo Municipal

Autorizado por:

C. Francisco Andrés Covarrubias Pérez
Presidente Municipal

MISIÓN

MEJORAR NUESTRA OFERTA TURÍSTICA ACTUAL CON EL DESARROLLO DE LAS MEJORES OPORTUNIDADES DE CRECIMIENTO E INVERSIÓN QUE ELEVEN EL NIVEL DE VIDA DE NUESTROS HABITANTES CONTRIBUYENDO A LA DIGNIFICACIÓN DE NUESTRO PATRIMONIO TURÍSTICO PRESERVANDO Y DIFUNDIENDO ASÍ, LA RIQUEZA DE NUESTRO MUNICIPIO.

Elaborado por:

Lic. Alejandro Ramírez Silva
Director de Turismo Municipal

Revisado por:

Lic. Alejandro Ramírez Silva
Director de Turismo Municipal

Autorizado por:

C. Francisco Andrés Covarrubias Pérez
Presidente Municipal

MARCO JURÍDICO

- **Ley Orgánica Municipal**
- **Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos**
- **Ley Federal de Turismo**

Elaborado por:

Lic. Alejandro Ramírez Silva
Director de Turismo Municipal

Revisado por:

Lic. Alejandro Ramírez Silva
Director de Turismo Municipal

Autorizado por:

C. Francisco Andrés Covarrubias Pérez
Presidente Municipal

ESTRUCTURA ORGÁNICA

Elaborado por:

Lic. Alejandro Ramírez Silva
Director de Turismo Municipal

Revisado por:

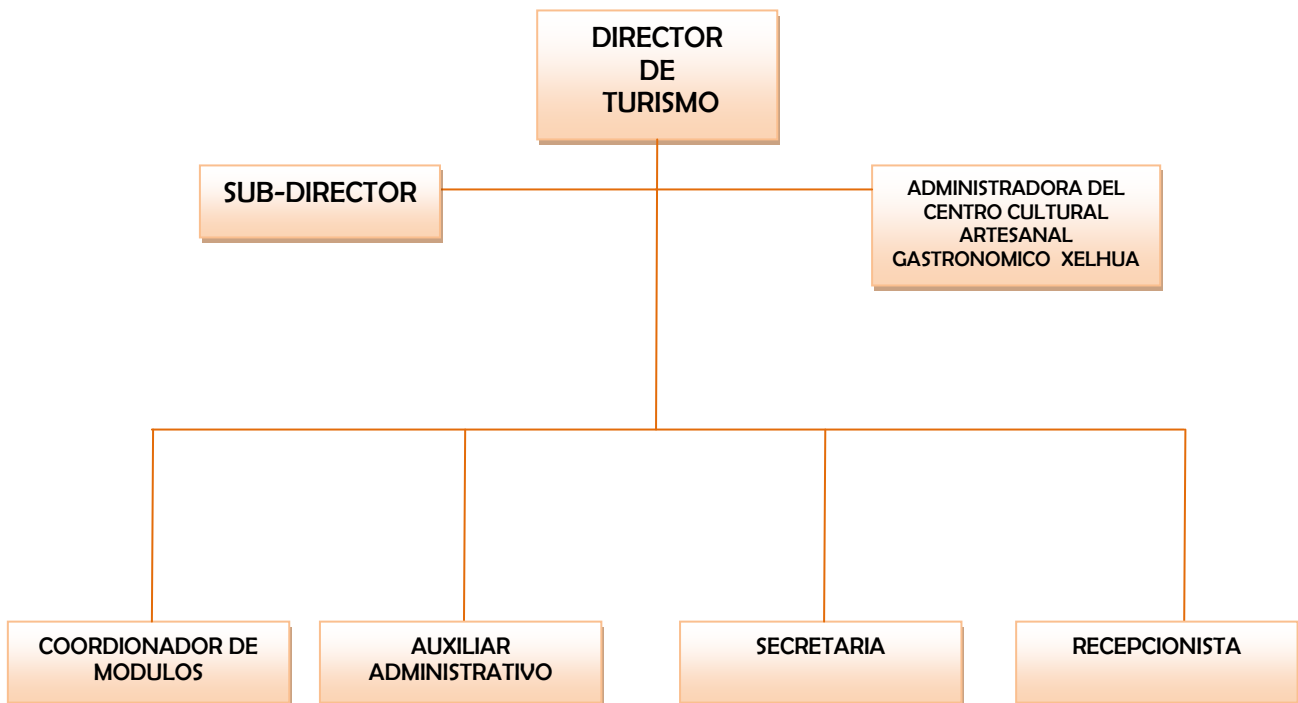
Lic. Alejandro Ramírez Silva
Director de Turismo Municipal

Autorizado por:

C. Francisco Andrés Covarrubias Pérez Presidente
Municipal

ORGANOGRAMA

DIRECCIÓN DE TURISMO



Elaborado por:

Lic. Alejandro Ramírez Silva
Director de Turismo Municipal

Revisado por:

Lic. Alejandro Ramírez Silva
Director de Turismo Municipal

Autorizado por:

C. Francisco Andrés Covarrubias Pérez Presidente
Municipal

OBJETIVO Y FUNCIONES

Elaborado por:

Lic. Alejandro Ramírez Silva
Director de Turismo Municipal

Revisado por:

Lic. Alejandro Ramírez Silva
Director de Turismo Municipal

Autorizado por:

C. Francisco Andrés Covarrubias Pérez Presidente
Municipal

H. AYUNTAMIENTO DE SAN PEDRO CHOLULA
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 TURISMO MUNICIPAL

MANUAL DE ORGANIZACIÓN

Abril
 2009

NOMBRE DEL PUESTO:	SUPERVISA A:
DIRECTOR	SUBDIRECTOR COORDINADOR DE MODULOS SECRETARIA RECEPCIONISTA ADMINISTRADORA DEL CENTRO CULTURAL ARTESANAL AUXILIAR ADMINISTRATIVO
ADSCRIPCIÓN:	
PRESIDENCIA MUNICIPAL	
REPORTA A:	NÚMERO DE PERSONAS EN EL PUESTO:
PRESIDENTE MUNICIPAL	UNA

DESCRIPCIÓN ESPECÍFICA

- DIRECCIÓN DE PROYECTOS PRODUCTIVOS DE LA DIRECCIÓN
- DIRECCIÓN ORGANIZACIONAL
- RELACIONES PUBLICAS
- PLANEACIÓN ESTRATÉGICA EN ÁREAS DE:
 - PROMOCIÓN
 - INFRAESTRUCTURA
 - ATENCIÓN TURÍSTICA
 - DESARROLLO INTERNACIONAL
 - EVENTOS TURÍSTICOS
 - CAPACITACIÓN
- TRABAJO CONJUNTO CON EL CONSEJO DE TURISMO MUNICIPAL
- TRABAJO CONJUNTO CON SECTUR
- ATENCIÓN TURÍSTICA
- COLABORACIÓN EN GENERAL

Elaborado por: Lic. Alejandro Ramírez Silva Director de Turismo Municipal	Revisado por: Lic. Alejandro Ramírez Silva Director de Turismo Municipal	Autorizado por: C. Francisco Andrés Covarrubias Pérez Presidente Municipal
---	--	--

ESPECIFICACIÓN DEL PUESTO

ESCOLARIDAD:

LICENCIATURA EN:

- LICENCIATURA Y/O MAestrÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS O EN TURISMO.

EXPERIENCIA:

- TRES AÑOS EN ÁREAS DEL SECTOR TURISMO

CONOCIMIENTOS:

- INGLÉS HABLADO Y ESCRITO, COMPUTACIÓN, MANEJO DE GRUPOS.

Elaborado por:

Lic. Alejandro Ramírez Silva
Director de Turismo Municipal

Revisado por:

Lic. Alejandro Ramírez Silva
Director de Turismo Municipal

Autorizado por:

C. Francisco Andrés Covarrubias Pérez Presidente
Municipal

H. AYUNTAMIENTO DE SAN PEDRO CHOLULA
PRESIDENCIA MUNICIPAL
TURISMO MUNICIPAL

MANUAL DE ORGANIZACIÓN

Abril
2009

NOMBRE DEL PUESTO:	SUPERVISADO A:
SUBDIRECTOR	COORDINADOR DE MODULOS SECRETARIA RECEPCIONISTA ADMINISTRADORA DEL CENTRO CULTURAL ARTESANAL AUXILIAR ADMINISTRATIVO
ADSCRIPCIÓN:	
DIRECCIÓN DE TURISMO MUNICIPAL	
REPORTA A:	NÚMERO DE PERSONAS EN EL PUESTO:
DIRECTOR DE TURISMO MUNICIPAL	UNA

DESCRIPCIÓN ESPECÍFICA

- DESARROLLO DE ACTIVIDADES EN PROYECTOS PRODUCTIVOS DE LA DIRECCIÓN
- TOMA DE DECISIONES Y ENCARGO DE LA OFICINA EN CASO DE AUSENCIA
- RELACIONES PÚBLICAS
- LOGÍSTICA DE EVENTOS
- ENLACE DIRECTO DEL CONSEJO DE TURISMO MUNICIPAL
- ENLACE DIRECTO EN PROYECTOS DE SECTUR
- ORGANIZACIÓN DE HORARIOS Y ASISTENCIA DEL PERSONAL
- ATENCIÓN AL TURISTA
- COLABORACIÓN EN GENERAL

Elaborado por:

Lic. Alejandro Ramírez Silva
Director de Turismo Municipal

Revisado por:

Lic. Alejandro Ramírez Silva
Director de Turismo Municipal

Autorizado por:

C. Francisco Andrés Covarrubias Pérez Presidente
Municipal

ESPECIFICACIÓN DEL PUESTO

ESCOLARIDAD:

- LICENCIATURA Y/O MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS O EN TURISMO.

EXPERIENCIA:

- TRES AÑOS EN ÁREAS DEL SECTOR TURISMO

CONOCIMIENTOS:

- INGLÉS HABLADO Y ESCRITO, COMPUTACIÓN, MANEJO DE GRUPOS.

Elaborado por:

Lic. Alejandro Ramírez Silva
Director de Turismo Municipal

Revisado por:

Lic. Alejandro Ramírez Silva
Director de Turismo Municipal

Autorizado por:

C. Francisco Andrés Covarrubias Pérez Presidente
Municipal

H. AYUNTAMIENTO DE SAN PEDRO CHOLULA
PRESIDENCIA MUNICIPAL
TURISMO MUNICIPAL

MANUAL DE ORGANIZACIÓN

Abril
2009

NOMBRE DEL PUESTO:	SUPERVISA A:
ADMINISTRADOR DEL CENTRO CULTURAL, ARTESANAL Y GASTRONOMICO XELHUA	
ADSCRIPCIÓN:	
DIRECCIÓN DE TURISMO MUNICIPAL	
REPORTA A:	NÚMERO DE PERSONAS EN EL PUESTO:
DIRECTOR DE TURISMO MUNICIPAL	UNA

DESCRIPCIÓN ESPECÍFICA

- OPERACIÓN DEL CENTRO
- LOGÍSTICA DE LOCALES
- ESTRATEGIAS DE PROMOCIÓN
- EVENTOS CULTURALES
- CAPACITACIÓN DE ARTESANOS
- COLABORACIÓN GENERAL
- ATENCIÓN AL TURISTA

Elaborado por:

Lic. Alejandro Ramírez Silva
Director de Turismo Municipal

Revisado por:

Lic. Alejandro Ramírez Silva
Director de Turismo Municipal

Autorizado por:

C. Francisco Andrés Covarrubias Pérez Presidente
Municipal

ESPECIFICACIÓN DEL PUESTO

ESCOLARIDAD:

LICENCIATURA EN:

- LICENCIATURA Y/O MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS O EN TURISMO.

EXPERIENCIA:

- TRES AÑOS EN ÁREAS DEL SECTOR TURISMO

CONOCIMIENTOS:

- INGLÉS HABLADO Y ESCRITO, COMPUTACIÓN, MANEJO DE GRUPOS.

Elaborado por:

Lic. Alejandro Ramírez Silva
Director de Turismo Municipal

Revisado por:

Lic. Alejandro Ramírez Silva
Director de Turismo Municipal

Autorizado por:

C. Francisco Andrés Covarrubias Pérez Presidente
Municipal

H. AYUNTAMIENTO DE SAN PEDRO CHOLULA
PRESIDENCIA MUNICIPAL
TURISMO MUNICIPAL

MANUAL DE ORGANIZACIÓN

Abril
2009

NOMBRE DEL PUESTO:	SUPERVISA A:
COORDINADOR DE MODULOS	
ADSCRIPCIÓN:	
DIRECCIÓN DE TURISMO MUNICIPAL	
REPORTA A:	NÚMERO DE PERSONAS EN EL PUESTO:
DIRECTOR DE TURISMO MUNICIPAL	UNA

DESCRIPCIÓN ESPECÍFICA

- COORDINACIÓN DE OPERACIÓN DE MODULACIÓN
- COORDINACIÓN DE BECARIOS
- COORDINACIÓN DE FOLLETERÍA INFORMATIVA
- EDECÁN EN EVENTOS
- ATENCIÓN AL TURISTA
- COLABORACIÓN EN GENERAL

Elaborado por:

Lic. Alejandro Ramírez Silva
Director de Turismo Municipal

Revisado por:

Lic. Alejandro Ramírez Silva
Director de Turismo Municipal

Autorizado por:

C. Francisco Andrés Covarrubias Pérez Presidente
Municipal

ESPECIFICACIÓN DEL PUESTO

ESCOLARIDAD:

LICENCIATURA EN:

- PREPARATORIA.

EXPERIENCIA:

UN AÑO EN PUESTO SIMILAR

CONOCIMIENTOS:

- INGLÉS HABLADO Y ESCRITO, MANEJO DE GRUPOS.

Elaborado por:

Lic. Alejandro Ramírez Silva
Director de Turismo Municipal

Revisado por:

Lic. Alejandro Ramírez Silva
Director de Turismo Municipal

Autorizado por:

C. Francisco Andrés Covarrubias Pérez Presidente
Municipal

H. AYUNTAMIENTO DE SAN PEDRO CHOLULA
PRESIDENCIA MUNICIPAL
TURISMO MUNICIPAL

MANUAL DE ORGANIZACIÓN

Abril

2009

NOMBRE DEL PUESTO:	SUPERVISA A:
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	
ADSCRIPCIÓN:	
DIRECCIÓN DE TURISMO MUNICIPAL	
REPORTA A:	NÚMERO DE PERSONAS EN EL PUESTO:
DIRECTOR DE TURISMO MUNICIPAL	UNA

DESCRIPCIÓN ESPECÍFICA

- COLABORACIÓN EN DESARROLLO DE PROYECTOS GENERALES Y ESPECÍFICOS
- ESTADÍSTICA Y ACTUALIZACIÓN DE INFRAESTRUCTURA
- CAPACITACIÓN TURÍSTICA
- CAPACITACIÓN DE BECARIOS
- COLABORACIÓN EN RELACIONES PÚBLICAS
- ATENCIÓN AL TURISTA
- COLABORACIÓN EN GENERAL
- AGENDAR CITAS CON DIFERENTES INSTANCIAS GUBERNAMENTALES Y DEL SECTOR TURÍSTICO
- LLEVAR AGENDA DE ACTIVIDADES DEL DIRECTOR Y SUB DIRECTOR

Elaborado por:

Lic. Alejandro Ramírez Silva
Director de Turismo Municipal

Revisado por:

Lic. Alejandro Ramírez Silva
Director de Turismo Municipal

Autorizado por:

C. Francisco Andrés Covarrubias Pérez Presidente
Municipal

ESPECIFICACIÓN DEL PUESTO

ESCOLARIDAD:

- CARRERA TÉCNICA O PREPARATORIA.

EXPERIENCIA:

UN AÑO EN PUESTO SIMILAR

CONOCIMIENTOS:

- ATENCIÓN VÍA TELEFÓNICA, ACTITUD DE SERVICIO.

Elaborado por:

Lic. Alejandro Ramírez Silva
Director de Turismo Municipal

Revisado por:

Lic. Alejandro Ramírez Silva
Director de Turismo Municipal

Autorizado por:

C. Francisco Andrés Covarrubias Pérez Presidente
Municipal

H. AYUNTAMIENTO DE SAN PEDRO CHOLULA
PRESIDENCIA MUNICIPAL
TURISMO MUNICIPAL

MANUAL DE ORGANIZACIÓN

Abril

2009

NOMBRE DEL PUESTO:	SUPERVISA A:
SECRETARIA	
ADSCRIPCIÓN:	
DIRECCIÓN DE TURISMO MUNICIPAL	
REPORTA A:	NÚMERO DE PERSONAS EN EL PUESTO:
DIRECTOR DE TURISMO MUNICIPAL	UNA

DESCRIPCIÓN ESPECÍFICA

- COORDINACIÓN DE LOGÍSTICA DE RECEPCIÓN Y CAPTURA DE OFICIOS
- COORDINACIÓN DE OPERACIÓN FÍSICA DE LA OFICINA
- COLABORACIÓN EN GENERAL
- ATENCIÓN AL TURISTA
- ELABORACIÓN DE INFORMES (POA, ETC.)

Elaborado por:

Lic. Alejandro Ramírez Silva
Director de Turismo Municipal

Revisado por:

Lic. Alejandro Ramírez Silva
Director de Turismo Municipal

Autorizado por:

C. Francisco Andrés Covarrubias Pérez Presidente
Municipal

ESPECIFICACIÓN DEL PUESTO

ESCOLARIDAD:

- CARRERA TÉCNICA COMERCIAL.

EXPERIENCIA:

TRES AÑOS EN PUESTO SIMILAR

CONOCIMIENTOS:

- COMPUTACIÓN, ORTOGRAFÍA
- MANEJO FAX Y TELÉFONO, ACTITUD DE SERVICIO

Elaborado por:

Lic. Alejandro Ramírez Silva
Director de Turismo Municipal

Revisado por:

Lic. Alejandro Ramírez Silva
Director de Turismo Municipal

Autorizado por:

C. Francisco Andrés Covarrubias Pérez Presidente
Municipal

H. AYUNTAMIENTO DE SAN PEDRO CHOLULA
PRESIDENCIA MUNICIPAL
TURISMO MUNICIPAL

MANUAL DE ORGANIZACIÓN

Abril
2009

NOMBRE DEL PUESTO:

RECEPCIONISTA

SUPERVISA A:

ADSCRIPCIÓN:

DIRECCIÓN DE TURISMO MUNICIPAL

REPORTA A:

DIRECTOR DE TURISMO MUNICIPAL

NÚMERO DE PERSONAS EN EL PUESTO:

UNA

DESCRIPCIÓN ESPECÍFICA

- ATENCIÓN AL TURISTA
- COLABORACIÓN EN GENERAL
- REPARTICIÓN DE OFICIOS, INVITACIONES ETC.
- REPORTE DE BITÁCORA DE VISITANTES
- ENCARGADO DE OFICINA Y CONTROL DE INVENTARIO

Elaborado por:

Lic. Alejandro Ramírez Silva
Director de Turismo Municipal

Revisado por:

Lic. Alejandro Ramírez Silva
Director de Turismo Municipal

Autorizado por:

C. Francisco Andrés Covarrubias Pérez Presidente
Municipal

ESPECIFICACIÓN DEL PUESTO

ESCOLARIDAD:

- PREPARATORIA.

EXPERIENCIA:

UN AÑO EN PUESTO SIMILAR

CONOCIMIENTOS:

- ACTITUD DE SERVICIO, BUEN TRATO

Elaborado por:

Lic. Alejandro Ramírez Silva
Director de Turismo Municipal

Revisado por:

Lic. Alejandro Ramírez Silva
Director de Turismo Municipal

Autorizado por:

C. Francisco Andrés Covarrubias Pérez Presidente
Municipal

