

San Pedro Cholula inicia programa “Respuesta 48”

- **Pionera esta administración en instaurar este sistema**
- **La ciudadanía podrá reportar cualquier tipo de queja o petición y en menos de 48 horas tendrá respuesta.**

El Ayuntamiento de San Pedro Cholula, dio inicio con el programa “**respuesta 48**” que tiene como objetivo dar una mayor y mejor atención a la ciudadanía cholulteca, poniendo a disposición el número telefónico **2 48 48 48**, en el que se recibirá cualquier tipo de queja o petición dando respuesta en un tiempo máximo de 48 horas.

Esta administración, encabezada por Francisco Covarrubias Pérez es pionera en instaurar este servicio en el que a través del call center se canalizan las peticiones y quejas de cualquier tipo, tales como, luminarias, baches, anomalías en el trabajo de servidores públicos, entre otros.

De tal manera que las direcciones y departamentos de la administración municipal, recibirán las demandas de la ciudadanía de manera inmediata a la llamada y en un lapso menor a 48 horas el ciudadano recibirá respuesta a su petición.

El alcalde Covarrubias Pérez, hizo un llamado a sus funcionarios municipales para redoblar esfuerzos y atender de manera oportuna a los ciudadanos, así también señaló que con este tipo de servicios en el que se hace uso de la tecnología, se reducen los trámites burocráticos con el único objetivo de atender a los cholultecas de manera eficiente.

Por último reiteró que su gobierno, es un gobierno de puertas abiertas y este es un claro ejemplo de que su política de gobierno es mantener una relación directa con los ciudadanos, por lo que en su administración se continuará con este y otro tipo de acciones para continuar con un contacto directo y una eficiente atención.

